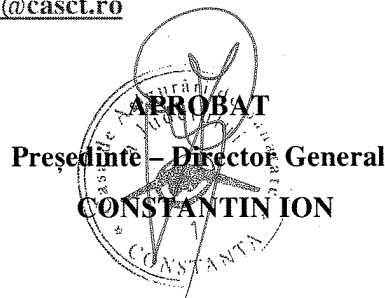




CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE CONSTANȚA
Bd. Mamaia Nr. 57, Constanța – 900590
Tel. 0372.825.917/0372.825.926/0372.825.927/ Fax: 0372.825.911
Web: www.cnas.ro/casct E-mail: info@casct.ro


romania2019.eu

CASA JUDEȚEANĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE PREȘEDINTE-DIR. GENERAL	
INTRARE	Nr. 21409
IEȘIRE	
Zila 26	Luna 08 Anul 2019



În atenția

Furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice

Având în vedere Referatul nr. 2133/05.08.2019 , înregistrat la CAS Constanța cu nr. 21056/21.08.2019 privind înființarea Centrelor Regionale de Asistență Tehnică – PIAS,

Va rugăm ca toate incidentele pe care le întâmpinați să le transmiteți astfel:

- serviciul **HELPDESK SIUI**:

Incidentele se transmit la adresa de e-mail: suport.pias.se@casan.ro

Subiectul e-mailului trebuie să fie de forma:

CAS CT-xxxxxx- yyyyyyy

xxxxxx – reprezintă numele furnizorului în contract cu C.A.S.

yyyyyy – descrierea pe scurt a evenimentului apărut

Exemplu **CAS CT – S.C. FURNIZOR S.R.L. – eroare 401 la conectarea în SIUI**

Conținutul e-mailului trebuie să conțină informații, după caz, cum ar fi:

1. Categorie furnizor (Medicină de Familie, Farmacie, Clinic, Spital, Paraclinic, ...),
2. CUI,
3. Descrierea detaliată a evenimentului,
4. Printscreen eroare,
5. Alte informații pe care le considerați esențiale în rezolvarea disfuncționalității apărute.

Mesajele sosite fără date de identificare vor fi ignorate sau retrimise expeditorului.

- serviciul **HELPDESK CEAS**

Incidentele se transmit la adresa de e-mail: suport.ceas@casan.ro

Compartiment IT
EUGEN MITRICĂ